

# Nie wieder sprachlos ...

## ...bei Konfliktgesprächen mit Eltern.

**Zielgruppe** Erzieherinnen und Erzieher, Interessierte

**Die Situation** Geht es Ihnen als Erzieherin nicht manchmal auch so, dass Sie sich sprachlos fühlen, wenn Eltern Ihnen Vorhaltungen machen? Möchten Sie nicht dann am liebsten sagen, was Sie gerade denken und lassen es aus Angst um den Arbeitsplatz? Fühlen Sie sich dann manchmal die nächste halbe Stunde mies und fragen sich, ob es das alles wert ist?

Diese und weitere damit zusammenhängende Themen werden in den beiden Tagen besprochen und konstruktiv bearbeitet. Sie werden etwas über Ihren eigenen Kommunikationsstil lernen und erfahren, was Sie genau verändern können, um Ihren Arbeitsalltag zu verschönern.

**Das Training** In dem Training wird der eigene Kommunikationsstil im Mittelpunkt stehen. Auch theoretische Hintergründe und Einflüsse auf die Kommunikation werden erläutert und an Beispielen verdeutlicht. Praktische Alltagserfahrungen werden analysiert, es werden Verbesserungsmöglichkeiten erarbeitet und in Rollenspielen ausprobiert.

**Die Schwerpunkte**

- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Tipps zu Gesprächen mit schwierigen Eltern
- Wechselwirkungen des eigenen Verhaltens mit dem der anderen
- Signale der Körpersprache
- Sinnvolle Fragetechniken

---

**Methoden** Vortrag, Gruppen- und Einzelarbeiten,  
Praktische Übungen, Rollenspiele  
Erfahrungs- und Informationsaustausch, Praxistransfer

**Die Dauer** 16 Stunden a 45 Minuten oder nach Bedarf

### **Persönliche Investition**

**300 Euro** incl. MwSt. (19%) pro Teilnehmer

Dafür gibt es: - Handout

- Teilnahmebescheinigung
- Verpflegung und Getränke während des Trainings
- Feedbackgespräch auf Wunsch

### **Mögliche Förderungen**

1. Bildungsprämie vom Bundesministerium für Bildung und Forschung  
[www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)
2. Förderung über UnternehmensWert Mensch  
[www.unternehmens-wert-mensch.de](http://www.unternehmens-wert-mensch.de)
3. EVG-Förderung über den „Fonds soziale Sicherung“  
[www.fonds-soziale-sicherung.de](http://www.fonds-soziale-sicherung.de)
4. Weitere Förderprogramme und Finanzierungsmöglichkeiten der Bundesländer [www.foerderdatenbank.de](http://www.foerderdatenbank.de)
5. Qualifizierungschancengesetz **neu seit 01.01.2019** vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales  
<https://karrierebibel.de/qualifizierungschancengesetz/#Wie-koennen-Arbeitnehmer-eine-Weiterbildung-beantragen>



Ute S.F. Radüg  
Systemische Therapeutin  
Zertifizierte Trainerin und zertifizierter Coach

Nie wieder sprachlos bei Konfliktgesprächen mit Eltern.