



## BASALES KOMMUNIKATIONSSEMINAR

### Wie berufliche Kommunikation gelingen kann.

Im beruflichen Alltag ein wertschätzendes und respektvolles Miteinander zu sichern ist eine große Herausforderung. Zu sehr spielt der tägliche Stress, dem die Mitarbeiter ausgesetzt sind, eine Rolle, der die Stimmung beeinflusst und das innere Gleichgewicht ins Wanken bringt. Somit sind Konflikte zwischen den Kollegen vorprogrammiert und diese belasten das Arbeitsklima.

Im Seminar geht es darum, die Stressoren zu erkennen und gemeinsam zu schauen, welche hilfreichen Strategien dazu beitragen können, das Miteinander zu verbessern und somit für mehr Wohlbefinden im beruflichen Alltag zu sorgen.

Die Teilnehmer haben ausreichend Gelegenheit, ihre belastenden beruflichen Situationen zu benennen und darzustellen. Gemeinsam wird daran gearbeitet, wie genau diese Situationen zukünftig mit anderen kommunikativen Strategien gemeistert werden können. Ein persönlicher Maßnahmenplan sichert die Umsetzung der besprochenen Inhalte.

#### Trainingsinhalte

- Analyse der gegenwärtigen Situationen
- Stressoren erkennen und darstellen
- hilfreiche Strategien zum Umgang gemeinsam festlegen
- Anwenden der kommunikativen Basics wie Eisbergmodell, Vier-Ohren-Modell, Fragetechniken und aktives Zuhören nach Rogers
- Smarte Ziele finden und Festschreiben für mehr Wohlbefinden

#### Doppelter Benefit

Die Teilnehmer lernen

1. die Vorteile der Anwendung der basalen Kommunikationstechniken kennen und
2. erhöhen so ihr Verständnis füreinander, was zu mehr beruflichem Wohlbefinden führt.

#### Methodische Diversity

Einzel- und Gruppenübungen, Reflexionen und Austausch auf Wunsch auch mit Videotechnik, Fallbesprechung und kollegiale Beratung, theoretische Inputs, Vermittlung verschiedener kommunikativer Strategien, best practice

---

## Persönliche Investition

**350 Euro** incl. MwSt. (19%) pro Teilnehmer

Dafür gibt es: - Handout

- Teilnahmebescheinigung
- Verpflegung und Getränke während des Seminars
- Feedbackgespräch auf Wunsch

## Mögliche Förderungen

1. Bildungsprämie vom Bundesministerium für Bildung und Forschung  
[www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)
2. Förderung über UnternehmensWert Mensch  
[www.unternehmens-wert-mensch.de](http://www.unternehmens-wert-mensch.de)
3. EVG-Förderung über den „Fonds soziale Sicherung“  
[www.fonds-soziale-sicherung.de](http://www.fonds-soziale-sicherung.de)
4. Weitere Förderprogramme und Finanzierungsmöglichkeiten der Bundesländer [www.foerderdatenbank.de](http://www.foerderdatenbank.de)
5. Qualifizierungschancengesetz **neu seit 01.01.2019** vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales  
<https://karrierebibel.de/qualifizierungschancengesetz/#Wie-koennen-Arbeitnehmer-eine-Weiterbildung-beantragen>

## Seminardauer und Nachbereitung

Das Seminar findet an einem Tag statt. (Individuelle zeitliche Einbarungen sind je n je nach Gruppe möglich.)

Etwa drei bis sechs Monate nach dem Seminar hat jeder Teilnehmer die Chance auf ein Feedbackgespräch, um über die festgeschriebenen Ziele zu reflektieren und evtl. weitere Impulse zu bekommen.

## Teilnehmerzahl

Bis zu 12 Teilnehmer sind möglich.



Ute S.F. Radüg

Systemische Therapeutin  
Zertifizierte Trainerin und zertifizierter Coach